

### **1. Что покрывает договор в случае заболеванием Covid-19?**

С информацией о страховом покрытии в случае заболевания Covid-19 Вы можете ознакомиться [здесь](#).  
С общей информацией о порядке оказания помощи в зарубежных странах Вы можете ознакомиться [здесь](#).

### **2. На какой срок я могу купить полис страхования путешественников?**

Для однократного выезда полис может быть оформлен на период поездки со сроком от 2 до 365 дней;

Для многократных поездок:

— Если Вы знаете количество дней в поездках в течение года, то полис можно оформить по программе Мульти (MULTI) на срок до 1 года, выбрав любое количество застрахованных дней (не более 180);

— Если Вы не знаете точное количество необходимых дней, при этом каждая Ваша поездка не будет превышать 91 день, то полис можно оформить по программе Бизнес VIP;

### **3. В каком возрасте можно приобрести полис страхования выезжающего за рубеж?**

На сайте АльфаСтрахование страховую защиту можно приобрести для лиц в возрасте от 0 до 79 лет.

Для приобретения полиса для лиц старше 79 лет необходимо обратиться в ближайший офис.

### **4. Какова минимальная и максимальная сумма страхования?**

Сумма минимального покрытия составляет 30 000 евро, максимального — 100 000 евро.

### **5. Какие существуют ограничения при покупке полиса?**

— Дата оформления страхового полиса не может совпадать с датой начала периода страхования.

— Полис начинает действие с даты, следующей за днем оформления полиса.

— Действие страхового полиса не распространяется на территорию иностранного государства, гражданином которого является Застрахованное лицо, либо в котором Застрахованное лицо официально зарегистрировано в установленном законом порядке и/или месте, в котором Застрахованное лицо стоит на учете по месту пребывания в соответствии с местным законодательством, если иное не предусмотрено Договором страхования.

— С полным перечнем исключений Вы можете ознакомиться в п. 5 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

### **6. Как можно расторгнуть или внести изменения в страховой полис?**

Для отказа от договора страхования необходимо подъехать в офис АО «АльфаСтрахование» для заполнения заявления на расторжение.

Для внесения изменений необходимо:

— корректировки, которые не влекут за собой изменение стоимости полиса, вы можете внести самостоятельно в личном кабинете на сайте «АльфаСтрахование», зайдя в раздел «Полисы» и выбрав нужный полис. В этом разделе можно исправить опечатки в ФИО и дате рождения Застрахованных.

— для других корректировок напишите в [форму обратной связи](#) — наши сотрудники свяжутся с вами для внесения изменений, или обратитесь в единый контактный центр АО «АльфаСтрахование» по телефону: [\\*0999](#) (звонок по России бесплатный) или [+7 495 788 0 999](#).

### **7. Как получить возмещение, если все услуги связанные со страховым случаем, я оплатил самостоятельно во время поездки?**

В случае самостоятельной оплаты медицинских услуг, [Вы можете возместить расходы в «АльфаСтрахование»](#).